

# Politique de protection des données à caractère personnel pour les utilisateurs

## ARTICLE 1 – Définitions :

« Donnée à caractère personnel » : Constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Pour déterminer si une personne est identifiable, il convient de considérer l'ensemble des moyens en vue de permettre son identification dont dispose ou auxquels peut avoir accès le responsable du traitement ou toute autre personne.

-« responsable du traitement » : la personne physique ou morale qui seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ;

-« Le Sous- traitant » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou organisme qui agit sous-l'autorité du responsable du traitement uniquement sur instruction du responsable du traitement conformément aux dispositions de l'article 28 du RGPD.

-« traitement de données à caractère personnel » ou « traitement » : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

« Données de l'utilisateur » désigne les données appartenant à l'utilisateur de la Plateforme OFF-WORKS

« Législation applicable à la protection des Données à caractère personnel » désigne la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la [loi n° 2018-493 du 20 juin 2018](#), ainsi que l'ordonnance n° 2018-1125 du 13 décembre 2018 le règlement général sur la protection des données n°2016/679 abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après, le « RGPD ») ainsi que les textes et décisions émanant d'autorités de protection des données, notamment de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

« Pays Tiers » désigne un pays qui est en dehors de l'Espace Economique Européen; et qui ne fait pas l'objet d'aucune décision d'adéquation par la Commission Européenne, déclarant que ce pays assure un niveau de protection adéquat des Données à caractère personnel.

« Prestation(s) » désigne l'ensemble des prestations réalisées par le sous –traitant dans le cadre de l'exécution du Contrat de sous-traitance.

## ARTICLE 2 – Mise en œuvre du traitement

Le responsable du traitement met en œuvre le traitement de données à caractère personnel des personnes physiques, ci-après, conformément au Règlement 2016/679/QE du Parlement Européen et du Conseil en date du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ci-après le RGPD, et à la Loi Informatique et Liberté.

## ARTICLE 3 – Types de données traitées :

Les données à caractère personnel des utilisateurs qui sont collectées sur la Plateforme OFF-WORKS sont les suivantes :

#### Ouverture de compte

Lors de la création du compte de l'utilisateur, ses nom, prénom, adresse électronique et date de naissance.

#### Connexion

Lors de la connexion de l'utilisateur à la Plateforme, celle-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement.

#### Profil

L'utilisation des prestations prévues sur la Plateforme permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone.

#### Paiement

Dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur la Plateforme, celle-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur.

#### Communication

Les données de connexion et de communications entre les Clients et les Membres

#### Cookies

Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme OFF-WORKS. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

### **ARTICLE 4 – Bases juridiques et finalités du traitement principal :**

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de la Plateforme, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

-

Accès et utilisation de la Plateforme par l'utilisateur ;

-

Gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme ;

-

Organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;

Services d'inscription sur la Plateforme pour les Membres et les Clients (Voir les finalités détaillées pour les Membres et les Clients dans les clauses contractuelles de protection des données à caractère personnel)

Vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;

Proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs de la Plateforme ;

-

Mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;

-

Personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;

-

Prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;

-

Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;

-

Envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

## **ARTICLE 5 – recueil du consentement :**

Ces données sont collectées avec le consentement de l'Utilisateur de la Plateforme OFF-WORKS lors de la première visite de la plateforme, par un « clic » d'acceptation de la collecte des données à caractère personnel et de l'information sur l'utilisation des cookies, dans le cadre de l'environnement numérique d'OFF-WORKS, assimilable à un consentement sous forme numérique.

Le refus de l'Utilisateur de voir collecter ses données à caractère personnel rend impossible l'utilisation des services OFF-WORKS.

## **ARTICLE 6 - Destinataires des données et Partage des données personnelles avec des tiers**

Vous autorisez OFF-WORKS à communiquer vos données à caractère personnel, à ses collaborateurs salariés, aux Membres et Clients inscrits sur OFF-WORKS et aux prestataires d'OFF-WORKS (Par exemple commissaire aux comptes, expert-comptable, huissiers, avocat...).

Vous autorisez OFF-WORKS à communiquer vos données à caractère personnel à ses sous-traitants dans le cadre de contrats prévoyant des clauses de sécurité et de confidentialité des données, y compris la transmission de ces données à des sous-traitants pour le stockage des données, aux associés et partenaires d'OFF-WORKS, aux sociétés mères ou filiales du groupe de sociétés auquel appartient OFF-WORKS.

OFF-WORKS s'engage à ce que ses sous-traitants respectent strictement les dispositions relatives à la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel.

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

-

Quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, la Plateforme est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;

-

Lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres de la Plateforme, des informations accessibles au public ;

-

Quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;

-

Quand la Plateforme recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;

-

Si la loi l'exige, la Plateforme peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;

-

Si la Plateforme est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

## **Article 7 - Transfert de données personnelles :**

Les données sont en principe traitées au sein de l'Union Européenne.

Toutefois, si un transfert hors Union Européenne existe ou devait se révéler nécessaire, à destination d'un pays tiers, situé en dehors de l'Union Européenne, ce transfert s'inscrirait dans le cadre d'une finalité poursuivie par le traitement auquel les données sont destinées.

Dans ce cas, les destinataires de données auraient uniquement communication des catégories de données nécessaires à la réalisation de cette finalité.

Le transfert de données vers des pays tiers respectera les dispositions des articles 44 à 50 du RGPD

#### **Article 8- Sécurité et confidentialité :**

La Plateforme OFF-WORKS met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés, et garantir un niveau de sécurité adapté au risque du traitement.

La sécurité des systèmes d'authentification et la création de mots de passe, sont traitées par les partenaires des Membres (Google, Outlook, ou autres), qui ne sont pas les sous-traitants d'OFF-WORKS. OFF-WORKS vous invite à vérifier les conditions de protection de vos données à caractère personnel ainsi que vos droits auprès de ces fournisseurs de services.

En cas de faille de sécurité entraînant la perte, l'altération, la destruction, la divulgation ou l'accès non autorisée des données en tout ou partie, OFF-WORKS prendra les mesures appropriées, vous informera, si nécessaire de la violation des données à caractère personnel et notifiera la faille de sécurité à la CNIL dans les 72 heures, après avoir pris connaissance de la violation des données à caractère personnel.

#### **Article 9 - Mise en œuvre des droits des utilisateurs :**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

–le droit d'information, de communication, d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données à caractère personnel conformément à la législation applicable aux articles 48 et suivants de la Loi Informatique et liberté Chapitre II, Titre II, et aux articles 15 à 21 du RGPD , ainsi que le droit de déposer plainte auprès des autorités compétentes (CNIL)

Ces droits s'exercent directement auprès du responsable du traitement.

Ils s'éteignent avec le décès de la personne concernée si celle-ci n'a pas donné d'instruction contraire.

Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;

Ils peuvent supprimer leur compte,

Il est à noter que les informations partagées avec d'autres utilisateurs, comme les publications sur les forums, peuvent rester visibles sur la Plateforme, même après la suppression de leur compte ;

-

Ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant.

si les données à caractère personnel détenues par la Plateforme sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.

Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Les demandes sont à adresser au :

- Support en envoyant un email à l'adresse [legal@off-works.com](mailto:legal@off-works.com).
- ou à l'adresse postale suivante :

La société OFF-WORKS SAS, à l'attention du Responsable du Traitement, 41 rue du Général Foy 75008 Paris.

La demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.

OFF-WORKS, se réserve le droit de vérifier l'exactitude, la fiabilité et le caractère complet des informations fournies par l'Utilisateur et se réserve le droit, de procéder à toute rectification d'informations inexacts et non mises à jour.

OFF-WORKS vous informera des mesures prises dans un délai d'un mois, à compter de la réception de votre demande.

OFF-WORKS peut vous informer, à réception de votre demande, que le délai peut être prorogé à deux mois compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

En cas d'inaction d'OFF-WORKS, vous pourrez introduire une réclamation auprès de la CNIL et former un recours juridictionnel.

#### **Article 10 Durée**

Les données personnelles sont conservées et accessibles par les services opérationnels uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte, pour la durée de l'inscription sur la Plateforme OFF-WORKS, l'exécution de contrats, les opérations de paiements, et éventuels recours contentieux, pour la durée de leur prescription.

Toutes les données ayant trait à la comptabilité sont conservées pendant 10 ans.

La suppression du compte et/ou sa désinscription pour quelque cause que se soit, entraînent la suppression de ses données dans un délai de deux mois, sauf exécution de contrat, ou contrat en cours.

Les coordonnées d'un utilisateur qui ne répond à aucune sollicitation pendant 3 ans seront supprimées.

Les données collectées par les cookies ne sont pas conservées au-delà de 13 mois.

#### **Article 11 Gestion des Cookies**

1 OFF-WORKS vous a informé, lors de votre première visite sur le site, que la poursuite de la navigation valait votre consentement pour l'utilisation des cookies afin d'améliorer la navigation, les fonctionnalités du site et réaliser des statistiques de fréquentation du site.

2 Un cookie est un fichier informatique composé d'un ensemble de caractères qui trace votre navigation sur internet. Il est envoyé à votre terminal via votre navigateur.

3 Les cookies déposés par OFF-WORKS sont de plusieurs sortes:

- Les Cookies dits fonctionnels, concernent le fonctionnement du site afin d'en améliorer la navigation des Membres en mémorisant des informations et données antérieurement confiées par leurs soins (via l'inscription, ou la commande de services) et qui permettent notamment de faciliter leur accès à leur espace privé, leur authentification, l'identification de leur session.

-Les Cookies analytiques permettent à OFF-WORKS de mesurer l'audience et la fréquentation du site. Ils permettant de comptabiliser par exemple, le nombre de visiteurs à des fins statistiques, comptabiliser le nombre de pages que vous avez consultées, ou de visualiser comment vous vous déplacez sur le site OFF-WORKS afin d'en améliorer les fonctionnalités.

-Des cookies sont également « implantées » lorsque vous consultez des publicités d'OFF-WORKS sur des sites tiers lors de votre navigation, notamment sur les réseaux sociaux. Ils permettent à OFF-WORKS de connaître la source de la publicité qui vous a conduit à venir sur la plateforme OFF-WORKS.

-Des cookies peuvent être générés par des boutons de partage sur les réseaux sociaux, qui sont régis par les conditions générales de ces réseaux que nous vous recommandons de consulter.

#### 4 Comment refuser ou supprimer les cookies:

Vous avez plusieurs options pour gérer les cookies en paramétrant votre navigateur.

Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible d'altérer votre navigation sur OFF-WORKS .Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Vous pouvez à tout moment refuser l'enregistrement des cookies ou supprimer les cookies qui ont été « implantés ».

Le refus ou la suppression des cookies dépend de votre navigateur que vous devez paramétrer selon le cas, en suivant les instructions qui sont données sur les liens ci-après:

##### Pour Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

##### Pour Internet explorer :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

##### Pour Safari :

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.htm>

##### Pour Firefox:

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Le refus ou la suppression des cookies peut rendre indisponible certaines fonctionnalités du site, et gêner voir empêcher la navigation sur OFF-WORKS.

#### **Article 12 - Évolution**

La Plateforme OFF-WORKS se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente politique de protection des données à caractère personnel relative à tout moment, notamment en cas de modification de la réglementation. En cas de modification, la Plateforme s'engage à publier la nouvelle version sur son site. La Plateforme informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.